



HÔTEL ALPINA ***

Lodge | Restaurant | Chalets Adelphine | Appartements | Spa

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1- Les Prix

L'hôtel Alpina se réserve le droit de modifier ses offres et prix en ligne à tout moment. Les séjours sont tous facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation. Les prix s'entendent Toutes Taxes Comprises et sont exprimés en Euros. Ils ne s'entendent par personne et par jour, sauf indiqué autrement. Ils ne comprennent pas la taxe de séjour, les prestations supplémentaires.

2- La Taxe de Séjour

Les taxes de séjour ne sont pas incluses dans les tarifs. Le montant de celle-ci est de 1.50€ à partir (+ de 16 ans) et par nuitée, elle est fixée par la commune. Nous sommes chargés de la collecter auprès de la clientèle, et de leur reverser.

3- Arrhes et interruption de séjour

Lors de la réservation, une demande de 50% d'arrhes du montant total du séjour vous sera demandée. Toute réservation ne deviendra effective qu'à réception des arrhes, ceux-ci sont déductibles en fin de séjour lorsque celui-ci aura été réalisé dans son intégralité. L'interruption de séjour entraîne le non remboursement des arrhes. Le solde sera à payer lors de votre départ.

4- Modifications de la réservation par le vendeur ou par le client

Exceptionnellement, si l'hébergeur se trouve contraint de modifier un des éléments du contrat de location, le client peut, et après en avoir été informé :

- soit accepter la modification proposée par le vendeur
- soit résilier son contrat, et obtenir le remboursement des sommes versées

Si le client désire modifier sa réservation, une fois celle-ci confirmée, nous ferons tout notre possible pour le satisfaire.

Il doit la notifier par lettre, fax, mail ou appel téléphonique et ceci au plus tôt.

5- Prestations non consommées

Dans le cadre de la pension complète ou demi-pension, les repas non pris ne font pas l'objet d'une réduction ou d'un quelconque remboursement.

6- Demi-pension

Notre tarif demi-pension est un forfait indissociable comprenant dîner, logement et petit déjeuner.

7- Conditions d'annulation

Dispositions particulières pendant la crise sanitaire de la COVID-19

Condition d'annulation :

D'abord, le code du Tourisme protège le consommateur, et si un confinement national, une interdiction de circuler ou une fermeture administrative de notre établissement arrivait les sommes versées en guise d'arrhes seraient reportées sur un nouveau séjour de votre choix, puis remboursé au bout de 18 mois si celui-là n'est pas réalisé. Si vous n'acceptez pas ce report, nous vous rembourserons.

Par contre vous n'êtes pas couverts en cas de test positif de vous-même ou d'un membre de votre famille. Si vous souhaitez vous préserver de ce risque, nous vous proposons une assurance annulation.

Nous vous conseillons de prendre cette assurance annulation d'un montant de 3.90% de votre séjour. Elle est disponible soit sur notre site lors de votre achat en ligne, soit lors de notre confirmation pour une réservation faite en direct avec la réception. Un lien de paiement sécurisé vous sera envoyé systématiquement adressé.

En cas d'annulation par le client, les frais suivants seront retenus, si vous n'avez pas souscrit d'assurance annulation :

De 60 à 30 jours avant l'arrivée ou abandon de séjour	50% du montant du séjour (montant des arrhes versés)
De 29 à 15 jours avant l'arrivée	60% du montant total retenu
De 14 à 8 jours avant l'arrivée	70% du montant total retenu
De 7 à 2 jours avant l'arrivée	80% du montant total retenu
De 1 jour et non présentation	90% du montant total retenu

L'hôtel Alpina se réserve le droit d'annuler une réservation dans les 24 heures qui suivent la prise de réservation en ligne, sans frais. Dans ce cas la carte du client ne sera pas débitée

8- Assurance annulation

Lors de l'envoi de la lettre de confirmation, nous vous ferons parvenir un lien pour vous donner la possibilité de souscrire une assurance annulation. Elle est facultative. Si vous désirez la souscrire, il vous en coûtera 3.50% du montant total du séjour réservé. Grâce à cette option, et en cas d'annulation de votre part, elle vous garanti le remboursement des sommes versées à titre d'acompte, d'arrhes. (cf contrat)

Elle vous prémuni également contre un test positif de la Covid-19, qui pourrait vous empêcher de partir.

9- Demande Spécifique

Si vous avez une demande spécifique telle que : un étage bien précis, un numéro de chambre particulier ou une certaine exposition..., lors de votre réservation vous devez le spécifier.

10- Heures d'arrivée et de départ

Les chambres sont à la disposition du client à partir de 14 heures. Le jour du départ, elles devront être libérées entre 10 heures et 11 heures au plus tard. En cas d'arrivée tardive, le client doit prévenir la réception de l'hôtel car celle-ci ferme à 23 H 00. Des dispositions seront prises pour vous accueillir après cette fermeture.

11- Logements

Tous les logements présentés à la clientèle sont conformes aux normes de sécurité françaises et sont régulièrement contrôlés. Ils sont équipés pour des séjours touristiques.

Dans le descriptif, est précisé systématiquement le nombre de couchage de chaque chambre. Le logement ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur qui a été indiqué dans le contrat.

Si une panne intervenait sur un équipement, l'hébergeur s'engage à y remédier le plus rapidement possible mais aucun dédommagement ne pourra lui être demandé.

L'hôtel met à disposition des clients un espace détente avec piscine, sauna, hammam, jacuzzi, en cas de panne de l'une de ces installations l'hôtelier fera son maximum pour écourter le désagrément mais aucun dédommagement ne pourra lui être demandé. Les clients devront au préalable s'être assurés d'avoir une bonne condition physique, un bon état de santé et être aptes à les utiliser. Ils devront également s'assurer d'avoir pris connaissance des consignes d'utilisation et de sécurité. Les enfants sont sous la responsabilité des leur parents. L'hôtel Alpina décline toute responsabilité en cas de dommages, pertes, blessures et se réserve le droit d'interdire l'accès à ces installations, à toutes personnes refusant de se conformer aux règles de fonctionnement et de sécurité.

Notre hôtel est non fumeur.

12- Réclamations

Toute réclamation éventuelle durant le séjour du client doit être signalée immédiatement à la direction, afin de résoudre le problème le plus rapidement possible vous permettant ainsi de passer un agréable moment dans notre établissement.